

Streaming écht specialistenwerk

Webhosting vaak sluitpos

Na het bouwen of laten bouwen van een website is het belangrijk om uit te kijken naar een partij die de site op een professionele manier kan hosten. Belangrijk daarbij is vooral goed te letten op de garanties die men kan geven ten aanzien van beschikbaarheid, beveiliging en bandbreedte. Vooral wanneer er veel gebruik is gemaakt van allerlei multimedia technieken. Hosting is specialistenwerk. Daarop te veel willen bezuinigen, kan grote gevolgen hebben.

Ook in Nederland neemt het aantal hostingbedrijven nog altijd gestaag toe. Met name bedrijven die zich voorheen sec bezighielden met het bouwen van sites, zien in hosting steeds vaker de mogelijkheid met de klant een lange termijnrelatie op te bouwen. "Onder de vele kleine bedrijven die zowel sites bouwen als hosten, zitten vaak partijen met veel expertise. Voor de klant bieden dergelijke partijen het grote voordeel dat zaken snel en efficiënt kunnen worden geregeld. Je hebt dan immers maar met één partij te

maken. Het bedrijf dat de site heeft gebouwd, weet bovendien als geen ander wat er bij het hosten van de betreffende site komt kijken", vertelt Michiel de van der Schueren, bestuurslid van het ASP-Forum.

Niettemin blijft het zaak te inventariseren wat zo'n bedrijf 'in huis heeft'. "Om te achterhalen of het bedrijf voldoende kan bieden, is het goed na te gaan in welk datacenter de servers staan opgesteld en of dat datacenter ook een Service Level Agreement (SLA) heeft afgegeven. Daarin

dient tenminste een beschikbaarheidsgarantie ten aanzien van de infrastructuur te worden afgegeven. Juist bij toepassing van multimedia-technieken is het belangrijk te letten op de beschikbare bandbreedte en de mogelijke piek belasting."

Beveiliging

De van der Schueren, in het dagelijks leven ook directeur-eigenaar van het webhostingbedrijf Apcare, wijst tevens op de noodzaak van een goede beveiliging. "Wij bieden onze klanten standaard het gebruik van een firewall en intrusion detection system aan en bieden een beschikbaarheidsgarantie van 99,98 procent op de bandbreedte." Hostingbedrijven die beveiliging niet standaard aanbieden, zouden de klant in ieder geval de mogelijkheid moeten bieden om hier wel voor te kiezen. Dat daarmee kosten zijn gemoeid, is naar de mening van De van der Schueren evident. "Wie in zee gaat

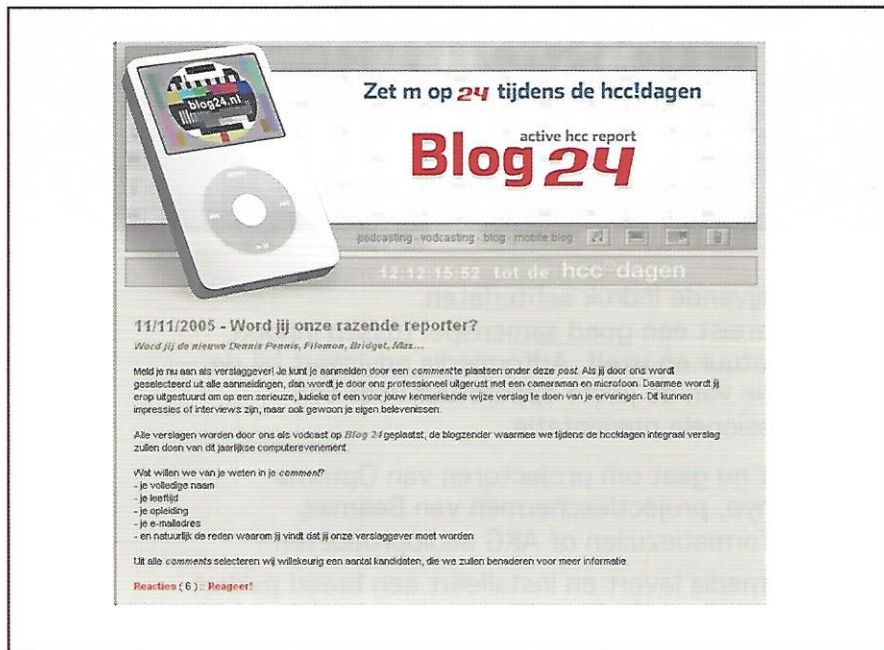


met een prijsvechter moet zich realiseren dat lage tarieven niet opwegen tegen de financiële schade en problemen die kunnen ontstaan wanneer blijkt dat zo'n hostingbedrijf ernstig tekortschiet ten aanzien van de beschikbaarheid."

Wie een website heeft met veel multimedia aan boord zou er volgens De van der Schueren goed aan doen hiervoor met een specialist in zee te gaan. "Hiervoor is absoluut een goede kennis van zowel het besturingssysteem als de benodigde hardware en software nodig."

Maatwerk

Active 24 is zo'n specialist. Deze hostingprovider levert het volledige spectrum aan



Active 24 gaat als showcase van het nieuwe blog-product verslag doen van de hcc!dagen door middel van de online blog-zender Blog24.

diensten van eenvoudige, gestandaardiseerde hostingdiensten tot complexe serveroplossingen. "De klant kan als beginner binnen komen voor een eigen website en doorgroeien naar een geavanceerde site met e-commerce activiteiten en multimedia", aldus Hawé van den Brink, sales marketing manager Benelux bij Active 24. Active 24 werd als Active ISP ASA opgericht in mei 1998 en is actief in veertien Europese landen en is met een klantenbestand van ongeveer 240.000 klanten de grootste pan-Europese hostingprovider. Een belangrijke activiteit van Active 24 is het aanbieden van 'Active Dedicated Servers'. Van den Brink: "Een Active Dedicated Server is volledig geconfigureerd met een domeinnaam, een Control Panel, toegang tot e-mail en root-access tot de server. Gaat het om een server van de klant zelf, een zogenaamde colocated server, dan wordt deze in het rek geplaatst van ons datacenter en zorgen we voor de toegang naar deze server. Mocht de klant meer willen dan een van onze standaard hostingpakketten, dan kunnen wij voor een oplossing op maat zorgen; een zogenaamde enterprise server."

Kennis en kwaliteit

Van den Brink is van mening dat het hosten bij kleinere hostingbedrijven aantrekkelijk lijkt op basis van alleen de prijs, maar op langere termijn meestal voor problemen kan zorgen door gebrek aan uitgebreide kennis en kwaliteit. De voordelen

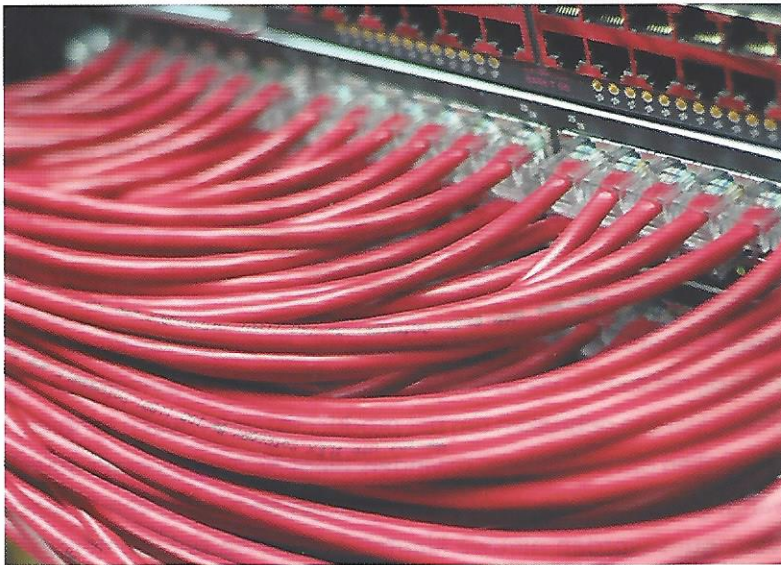
van een hostingprovider als Active 24 is dat zowel kennis als kwaliteit zich door de jaren heen hebben bewezen. Verder is de klant standaard verzekerd van de bescherming door een firewall en intrusion detection en is de continuïteit van een website gewaarborgd, doordat alle data veilig in een datacenter wordt opgeslagen. Doordat Active 24 zich specifiek richt op bedrijven uit het MKB, hoeven deze niet te vrezen dat zij meteen stevig in de buidel hoeven te tasten. Zo biedt Active 24 een kant en klare weboplossing voor 3,99 euro per maand. Daarbij krijgt de klant, naast een domeinnaam, gratis een aantal extra's, waaronder SiteBuilder, een webbuilding

Ander aandachtspunten bij streaming

- zijn de de servers dubbel uitgevoerd?
- hoe is het maken van backups geregeld?
- wordt er rapportage gemaakt die inzicht geeft in het gebruiksgedrag van de streams?
- vraag bij producten van RealNetworks en Macromedia naar de licentiebeperkingen. Ondanks dat een server een 100Mbps connectie kan hebben kan de software (of de hosting provider) uw gelijktijdige aantal kijkers limiteren. Het risico bij limiteren is dat u uw kijkers 'nee' moet verkopen, of anders tegen forse opwaarderingstarieven extra capaciteit moet inkopen.

tool waarmee op een gemakkelijke manier zelf een website kan worden gebouwd, OneStat statistieken en tot en met 31 januari 2006 een Google Ad Words voucher voor het promoten van de website.

Voor het onderhoud van de websites die bij Active 24 worden gehost, krijgt de klant de nodige tools, waarmee hij zelf voor het onderhoud van de site kan zorgen. Van den Brink: "Deze tools zijn bijzonder eenvoudig in het gebruik, zodat



iedereen er mee kan werken. De gebruiker hoeft dus geen kennis te hebben van bijvoorbeeld HTML en allerlei ingewikkelde scripts.

Nieuw blog product

Voor het eerst sinds het bestaan zal Active 24 met een stand aanwezig zijn tijdens de hcc!dagen die worden gehouden van 25 tot en met 27 november 2005 in de Jaarbeurs te Utrecht. Active 24 zal zich daar op actieve wijze presenteren met haar bestaande hostingdiensten, maar vooral de nadruk leggen op de introductie van een nieuw blog-product. Het bijzondere aan het blog-product van Active 24 is dat het naast standaard tekst en beeld, ook podcast- en vodcast-faciliteiten heeft ingebouwd. Daarmee is Active 24 de eerste hostingprovider in Nederland die een blog-product aanbiedt, aan zowel consumenten als zakelijke klanten, met standaard podcast- en vodcast-mogelijkheden.

In het kader van deze introductie roept Active 24 bezoekers van de hcc!dagen op zich aan te melden als verslaggever. Active 24 gaat namelijk als showcase van het nieuwe blog-product integraal verslag

Garanties

Ook een internetprovider kan een interessante partij zijn om een site te laten hosten, al is er ook bij hen veel verschil in kwaliteit en prijs, maar ook qua knowhow als het gaat om complexere websites, bijvoorbeeld met streaming. XS4All scoort op al deze punten goed. Klanten die hier hun site laten hosten, worden niet alleen royaal voorzien van schijfruimte en gunstige limieten ten aanzien van dataverkeer, ook als het complexer wordt, legt de infrastructuur en expertise van XS4All geen beperkingen op.

"Het hosten van websites met multimedia, zoals streaming, is niet zozeer complexer, maar stelt wel hogere eisen", zegt Rozemarijn Nieste, woordvoerder van XS4All. "Daarbij gaat het dan vooral om beschikbare schijfruimte, dataverkeer en veiligheid. Een degelijke beveiliging is voor ons een stokpaardje. We dagen hackers zelfs uit om onze systemen te kraken omdat we altijd op zoek zijn naar de hoogste mate van veiligheid", aldus Nieste. Dat XS4All altijd een stapje op anderen voor is als het om het dichten van beveiligingslekken, is niet geheel verwonderlijk aangezien deze provider zelf uit de hackersscene is voortgekomen. Een andere goede reden om voor XS4All te kiezen, is het feit dat hun datacentrum dichtbij de Amsterdam Internet Exchange staat. Hierdoor is de snelheid van die geboden wordt optimaal.

Hoewel XS4All de klant volop garanties kan bieden, wordt aan klanten geen SLA verstrekt. "Wel kunnen we gegevens vertrekken over beschikbaarheid. We vinden dat daarmee bij de klant meer vertrouwen oproepen dan met een papiertje waarop staat op welke financiële vergoedingen men kan rekenen als het onverhoopt wel een keer mis mocht gaan."

Mogelijkheden
Dat steeds meer bedrijven die websites bouwen ook voor hosting zorgen, is volgens Nieste mede het gevolg van het feit dat men te makkelijk denkt over hosting. "Het bouwen van sites en het hosten daarvan zijn twee totaal verschillende specialismen. Er zijn er maar weinig die goed zijn in beide." Dat deze kleine bedrijven vaak toch nog goede zaken doen omdat ze scherpte tarieven kunnen berekenen, is volgens Nieste te wijten aan het feit dat veel bedrijven hosting vaak als een sluitpost zien.

Bij XS4All kan er worden gekozen voor hosting op een shared server of voor het huren van een aparte server. Daarnaast is er de mogelijkheid te kiezen voor colocation waarbij je als klant zelf je hard- en software aanschaft en beheert.

Nieste: "We leveren ook grotere streaming oplossingen, op basis van maatwerk. Een dienstverlening waar de eigenaren van multimedia websites naar op zoek zijn. We hebben veel klanten die hier gebruik van maken, waaronder FabChannel (inmiddels waarschijnlijk de grootste live streamer van muziekconcerten ter wereld)."

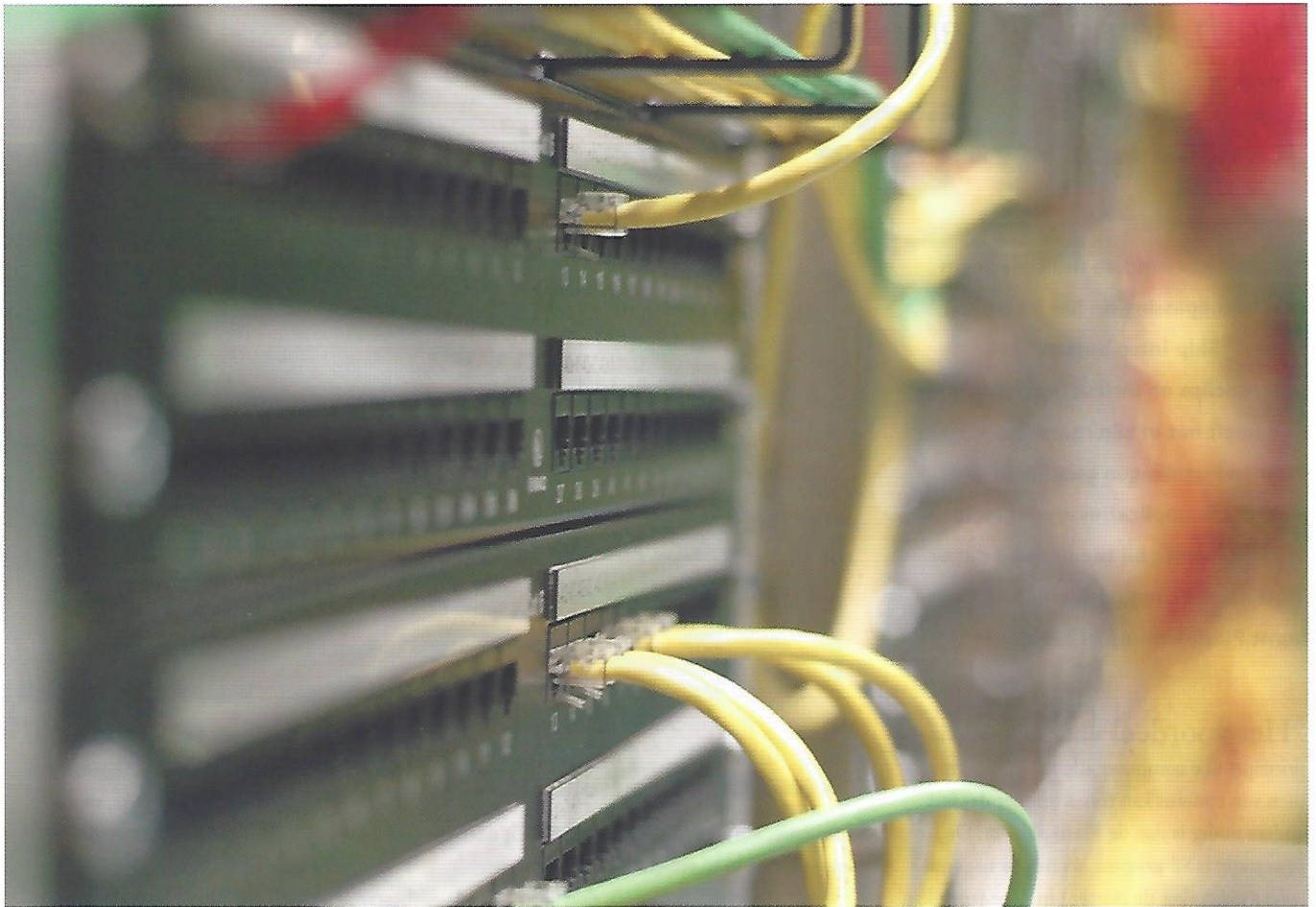
doen van de hcc!dagen door middel van de online blog-zender Blog24. Iedereen die geïnteresseerd is, kan zich op www.blog24.nl door middel van het plaatsen van een 'comment' aanmelden als verslaggever.

De willekeurig geselecteerde verslaggevers worden door Active 24 professioneel uitgerust met een cameraman en microfoon. Daarmee worden zij er op uitgestuurd om op een serieuze, ludieke of eigen kenmerkende wijze verslag te doen van hun ervaringen. Dit kunnen impressies of interviews zijn, maar ook gewoon eigen belevenissen. Deze verslagen zullen

als podcast of vodcast ter download worden aangeboden op www.blog24.nl.

Streaming

Streaming is specialistenwerk: iets waar soms te lichtzinnig over wordt gedacht, waardoor het achteraf meer geld kost dan voorzien. De kosten van streaming kunnen namelijk nogal flink uiteenlopen. Sommige streaming-software is gratis en open source, voor andere software ben je met gemak een ton kwijt. "Om teleurstellingen te voorkomen, manuren en veel geld te besparen, is het aan te raden een specialist in te huren voor het adviseren



en inrichten van een streaming-omgeving. De specialist kan de klant ook adviseren om hosting en distributie van zijn streams uit te besteden”, vertelt Stef van der Ziel van Jet-Stream, een specialist op het gebied van het professioneel inrichten van digitale media processen en faciliteiten op strategisch, organisatorisch, commercieel, conceptueel en technisch niveau. Het bedrijf is in de afgelopen jaren betrokken geweest bij veel streaming-projecten en evenementen en heeft op dit vlak inmiddels een grote expertise opgebouwd.

Streaming-providers bieden shared accounts (abonnement) en dedicated servers (huur). Wie zich bij zijn keuze niet goed laat begeleiden, kan te maken krijgen met de nodige valkuilen. Van der Ziel: “Sommige hostingbedrijven beweren dat hun servers kunnen streamen, maar bij navraag blijkt dat het reguliere www-servers zijn waarvan de kijker de content moet downloaden. Het is verstandig om bij voorkeur te kiezen voor een streaming-provider die meer formaten ondersteunt, ook al word je als klant tot de keuze voor één techniek verleid”. Immers, op de desktop lijkt Windows Media dominant, maar ook MPEG-4 (iTunes en QuickTime) en Flash spelen er een steeds grotere rol. Op mobiele telefoons zijn Flash en

Windows Media de grote afwezigen, en bij IPTV-diensten lijkt MPEG-4 de overhand te krijgen. IPTV kan dankzij deze technologie zelfs op HDTV kwaliteit worden gedistribueerd. Aanbieders prijzen volgens Van der Ziel bijvoorbeeld Windows Media 9 ondersteuning aan maar gebruiken hiervoor servers die dit formaat niet officieel ondersteunen, waardoor de kijker te maken krijgt met langere buffertijden en meer audiosporen (bit-rates) niet mogelijk zijn.

Prijs en bandbreedte

Sommige aanbieders lijken spotgoedkoop maar rekenen achteraf forse bedragen voor gegenereerd dataverkeer. “Gelukkig zijn de tarieven de afgelopen jaren fors gedaald. De markttarieven per 2005 zijn 15 tot 25 euro per Mbps of 0,40 tot 0,67 euro per GB, afhankelijk van het volume dat er wordt ingekocht. Het gebeurt helaas nog al eens dat aanbieders 40 tot 80 euro per Mbps vragen of 1 tot 7,50 euro per GB. Andere aanbieders geven dataverkeer vrijwel gratis weg, maar geven geen garanties over de beschikbaarheid of continuïteit af of willen achteraf meedelen in uw succes. Belangrijk is bovendien om te vragen naar de werkelijk beschikbare bandbreedte.” Streams genereren tot wel

1000 maal meer bandbreedte dan een webpagina, waarvoor voldoende capaciteit gegarandeerd moet worden.

Shared servers dienen minimaal een eigen 100Mbps link naar het Internet te hebben. Dedicated servers 100Mbps of zelfs 1 of meer gigabit verbindingen.

Bij volumes boven 2 gigabit per seconde is het qua capaciteit en kosten raadzaam gebruik te maken van decentraal uitgerolde streaming-platformen. De streaming-servers zijn dan geplaatst bij verschillende internetproviders. Er hoeft dan nauwelijks voor dataverkeer te worden betaald, alleen voor de beschikbaarheid van de servers. Op dit moment werken streaming-bedrijven (waaronder Jet-Stream) en de internetproviders aan een dergelijk platform. Omdat van tevoren niet goed in te schatten is adviseert Van der Ziel een pilot-periode van twee of drie af te spreken zodat een optimale dienst tegen optimale tarieven, met bijbehorend groei-scenario kan worden geboden.

Evenals Michiel de van der Schueren adviseert Van der Ziel te vragen naar de SLA (Service Level Agreement); een garantie voor de beschikbaarheid van de server(s), of deze actief gemonitord worden en de snelheid waarmee een defect of crash wordt hersteld. •