

HET FENOMEEN VIDEOCONFERENCING WERD LANGE TIJD BEZOEDELD DOOR EEN SLECHT IMAGO, MAAR IS NU DUIDELIJK EEN INHAALSLAG AAN HET MAKEN. VOOR DE VELE SETJES DIE UITEINDELIJK ONDER EEN DIKKE LAAG STOF OP ZOLDER VERDWARVEN, ZIJN TEGENWOORDIG SYSTEMEN OP DE MARKT GEKOMEN DIE NIET ALLEEN BETAALBAAR ZIJN, MAAR OOK AANMERKELIJK BETER PRESTEREN.

# VIDEOVERGADEREN VOOR IEDEREEN

**D**e tijd dat videoconferencing als niet prettig werd ervaren door haperingen, slechte beeldkwaliteit én vooral doordat beeld en geluid niet synchroon liepen, is voorbij. Alleen al doordat we zowel thuis, op kantoor en onderweg over meer bandbreedte beschikken, zijn hogere snelheden mogelijk en behoren veel problemen tot het verleden. Met de komst van betaalbare HD-camera's is de beeldkwaliteit aanzienlijk verbeterd. Wie een videoconferencing room wil inrichten, moet echter nog altijd flink investeren. In sommige omgevingen, waar veel vergaderd wordt met bijvoorbeeld klanten en eigen medewerkers in andere landen, laat een dergelijke investering zich echter al snel terugverdienen. Door gebruik te maken van videoconferencing kan immers flink worden bespaard op reiskosten. Een bijkomend voordeel is bovendien dat het niet fysiek ergens aanwezig hoeven zijn, ook betekent dat vergaderingen met meerdere personen makkelijker te plannen zijn. Minder reizen betekent eveneens dat het milieu wordt ontzien. Ook dat

is een aspect waar veel bedrijven steeds meer belang aan hechten.

## KEUZE

Kort door de bocht en zelfs een open deur is dat het verschil tussen een systeem van een paar ton een betere beeld en geluidskwaliteit biedt, dan een goedkoper systeem. We zouden die conclusie achterwege kunnen laten wanneer daar niet een belangrijke kanttekening bij geplaatst moet worden. Allereerst is de kwaliteit van beeld en geluid ook op de meest kleine systemen inmiddels van een hoog niveau, mede dankzij de komst van HD en meer bandbreedte. Anderzijds bieden kleinere systemen het voordeel dat er geen speciale ruimte voor hoeft te worden ingericht en dat er op meerdere locaties en zelfs onderweg deelgenomen kan worden aan videovergaderingen. Dat er in de industrie over zowel videoconferencing als telepresence wordt gesproken, is overigens nogal misleidend. Met telepresence trachten veel aanbieders een kwalitatief betere vorm van videoconferencing aan te duiden.

Veelal om langs die weg om het negatieve imago van videoconferencing te slechten. Diverse oplossingen die onder de vlag van telepresence worden verkocht, blijken in de praktijk nog niet een voorbeeld te zijn van de kwaliteitsverbetering die men daarmee pretendeert.

## DESKTOPSYSTEMEN

Voor veel bedrijven is videovergaderen via de eigen pc zowel prijstechnisch als qua bedieningsgemak zeer interessant. Zeker met de nieuwe generatie pc's met aanraakschermen zoals die ondermeer door HP, Asus, MSI en Acer op de markt worden gebracht. Ook VidyoDesktop van Vidyo werkt op deze manier. Vidyo is pionier op het gebied van persoonlijke telepresence, met multi-point videoconferenties in hoge kwaliteit op desktopcomputers en zaalsystemen. VidyoDesktop werkt met de nieuwe gebruikersinterface van VidyoPortal 2.0, die speciaal ontwikkeld is om te worden gebruikt op aanraakschermen. VidyoDesktop draait op Mac's, pc's en notebooks met Windows in combinatie met een 'alles-in-

één'-systemen met aanraakscherm, of pc's met een los aanraakscherm. Dit betekent dat deze apparaten kunnen dienen als VidoConferencing-systemen, maar ook te gebruiken zijn als normale zakelijke pc's. De prijs voor een compleet videoconferencingssysteem, inclusief de benodigde VidoDesktop 2.0-software, ligt rond de 1.000 euro. Daar komen dan alleen nog de kosten van een HD-webcam bij. Wordt die aan beide kanten gebruikt, dan beschikt men over volledige HD-beeldkwaliteit (1080p). Investerings in hardware zijn dus niet nodig. Het voordeel van dit systeem is bovendien dat er ook onderweg mee gewerkt kan worden, of uiteraard in omgevingen waar men voor het 'Nieuwe Werken' heeft gekozen. De software voorziet namelijk ook in de mogelijkheid om samen te werken en desktoptoepassingen met anderen te delen. Zo kan een toepassing als MS Paint worden ingezet om snel en gemakkelijk ideeën te communiceren, door met de vinger op het scherm te tekenen. De andere deelnemers aan de videoconferentie zien dit 'white board' dan in realtime.

## DIENSTEN

Videoconferencing wordt steeds eenvoudiger, laagdrempeliger en beter geïntegreerd met andere online samenwerkingstoepassingen. Het blijft ook niet meer beperkt tot de vaste pc. Zo zal het ook steeds makkelijker worden om bijvoorbeeld met smartphones overal online te vergaderen zonder vertraging en met goede kwaliteit. Bij Cisco constateert men een sterke opkomst van medianets, netwerken geoptimaliseerd voor video- en spraakcommunicatie. Door de hoge beeld- en geluidskwaliteit verbetert de samenwerkingservaring, op zowel vaste als mobiele apparaten. Het uitgebreide portfolio van Cisco zal overigens een extra boost krijgen nu het bedrijf dit jaar nog de overname van videoconferencing specialist Tandberg zal afronden.

Video heeft een grote impact op de wijze waarop we communiceren en is het steeds meer een onderdeel van bedrijfsvoering geworden. Eigenlijk logisch wanneer je je realiseert dat circa 70 procent van alle communicatie non-verbaal is. Met toepassingen als Cisco telePresence, WebEx speelt Cisco in op deze trend.

WebEx, het broertje van VidoDesktop, laat zien dat investeren in hardware steeds minder nodig zal zijn. Deze trend zal verder doorzetten. Ook bij Cisco is men van mening dat videoconferencing zich steeds meer zal ontwikkelen als dienst. Dankzij de verbeterde netwerken, de zogenaamde medianets, is het mogelijk gebruikers en groepen medewerkers van verschillende bedrijven over een IP-netwerk met elkaar te

verbinden. Dit biedt de mogelijkheid nieuwe zakelijke communicatiediensten te ontwikkelen zoals Videoconferencing as a Service. Dit heeft als voordeel dat bedrijven niet hoeven te investeren in hardware en alleen die diensten kunnen afnemen waaraan behoefte is.

De verwachting is dat de prijzen van systemen die HD ondersteunen verder zullen dalen. HD zal binnen afzienbare tijd ook commodity worden. Zakelijke gebruikers zijn immers ook consumenten die thuis steeds vaker televisie en films in HD-kwaliteit bekijken. Waarom zou je dan op kantoor met minder kwaliteit genoeg nemen.

## BETAALBARE HIGH-END

LifeSize, onderdeel van Logitech, introduceerde enige tijd geleden de vernieuwde oplossingen van LifeSize Team, LifeSize Room en LifeSize Express. Hiermee introduceerde LifeSize Full HD-videoconferentie voor één persoon, een kleine groep of in een grote vergaderruimte tegen een voor het MKB aantrekkelijke prijs. Door de inzet van Adaptive Motion Control (AMC) is er minder bandbreedte nodig (768 Kbps) waardoor een continue helderheid van het beeld gewaarborgd wordt. Door de geïntegreerde Multipoint Control Unit (MCU) beschikt LifeSize Room 220 over een 8-way multipoint unit. Hiermee zijn de professionele videoconferentie-oplossingen van LifeSize met Full HD-kwaliteit niet langer alleen bereikbaar voor grote bedrijven met dito budgetten. Deze uitbreiding van het LifeSize-portfolio volgt op de introductie van LifeSize Passport, de eerste draagbare videoconferentie-oplossing. Met LifeSize Passport is bovendien een samenwerking aangegaan met Skype.

Met de komst van de LifeSize-220 serie is de software ook vernieuwd naar versie 4.5. Gebruikers kunnen de software daardoor naadloos integreren met onder andere Cisco Unified Communications Manager 7.0 en Microsoft OCS-omgevingen. De software zorgt voor betere beeldkwaliteit bij een lagere bandbreedte.

LifeSize Express 220 is er vanaf € 5.779, LifeSize Team 220 kan worden aangeschaft voor € 10.299 en LifeSize Room kost € 14.199.

## MEDIATELEFOON

Een opvallende verschijning in de wereld van videoconferencing is de VVX 1500 van Polycom. Hiermee beschikt de gebruiker over een bundeling van telefonie, videoconferencing (met geïntegreerde voice over IP (VoIP), gepersonaliseerde webcontent en integratie met de belangrijkste bedrijfsapplicaties.

Hij ziet eruit als een gewone telefoon, maar dan met een breed LCD kleuraanraakscherm. Het



aantrekkelijke is dat deze Polycom een open system is (API) dat de mogelijkheid biedt om te worden geïntegreerd met allerlei bedrijfsapplicaties, zoals unified communications, customer relationship management (CRM) en agenda managementsystemen. De VVX 1500 komt gebundeld op de markt, met applicaties zoals de Polycom Productivity Suite. Hiermee kunnen gebruikers audio conferenties beheren via het eigen scherm of gesprekken opnemen via de USB-poort van de eigen telefoon. De VVX 1500 wordt geleverd met een grafische Web-dienst, My Info Portal. Men kan gebruikers allerhande gepersonaliseerde informatie opvragen, ook wanneer het eigen toestel niet in de voice- of video-optie staat.

De open standaard zorgt er voor dat de VVX 1500 veel meer mogelijkheden biedt dan een traditioneel video-telefoonsysteem. Een voordeel is bovendien dat hij heel weinig energie verbruikt. Door gebruik te maken van de smart-motion technologie is Polycom erin geslaagd het scherm te laten dimmen in een power-save-toestand wanneer niemand meer op kantoor aanwezig is.

## SKYROOM

Dat videoconferencing niet duur hoeft te zijn, laat ook HP zien met HP SkyRoom. Met deze high-definition videoconferencing software worden eveneens real-time samenwerkingsmogelijkheden geboden. Om maximaal vier mensen met elkaar te laten samenwerken en of te vergaderen via een



standaard netwerkaansluiting hoeft slechts 109 euro te worden betaald. Om de gebruikerservaring te optimaliseren raadt HP de HP SkyRoom Standard Accessory Kit aan (richtprijs € 99) met high-resolution webcam en hoofdtelefoon. Als alternatief voor de headset biedt HP ook een kit met speakers aan.

Om HP SkyRoom te gebruiken dient de pc die wordt toegepast minimaal uitgerust te zijn met een Intel Core 2 Duo 2.33-GHz processor of een equivalent daarvan, met 2 GB RAM, een webcam en Microsoft Windows XP of Vista. Minimale netwerk is een breedband netwerk met een minimale overdrachtssnelheid van 400kb/sec-nde. HP SkyRoom moet uitgevoerd worden op een bedrijfseigen VPN om verbinding te kunnen maken met systemen buiten de lokale firewall.

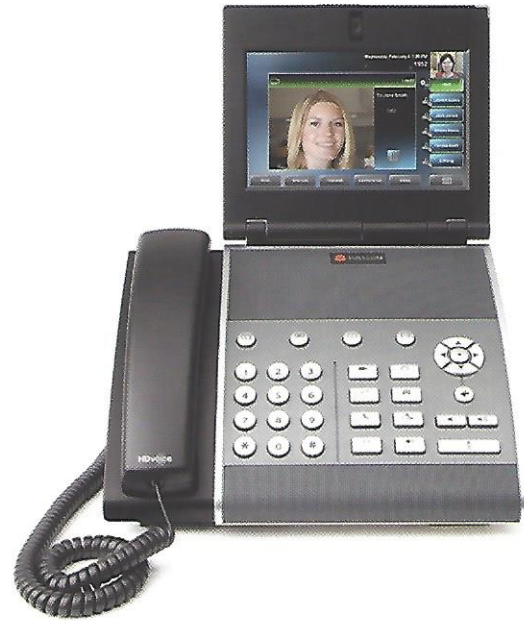
Met HP SkyRoom kunnen gebruikers alle applicaties die op hun PC of workstation draaien delen, inclusief office documenten, streaming video en interactieve 3-D applicaties.


Het gebruik van SkyRoom zou volgens HP net zo eenvoudig zijn als het opstarten van een instant message conversatie. Je klikt simpelweg op een contact om verbinding te maken, waardoor een live SkyRoom sessie wordt opgestart. Met een tweede klik wordt de inhoud van de desktop gedeeld en op deze wijze kunnen deelnemers direct samenwerken.

HP SkyRoom is de som van drie jaar onderzoek naar video- en beeldcompressie algoritmes door HP Labs wat heeft geresulteerd in een toepassing die uitgaat van gebruikersgemak.

Bijzonder is dat HP SkyRoom ontwikkeld is door de combinatie van HD, multi-user videoconferencing en de mogelijkheid om informatie op het beeldscherm veiliger te delen dan tot nu toe mogelijk was.

HP SkyRoom's beeld engine geeft remote gebruikers een blik op de desktop en de daarop draaiende applicaties van de spreker, alsof ze gebruik maken van hun eigen lokale machine. Het maakt weergave van 2-D en 3-D graphics, full-motion video en multi-display op een systeem met slechts een 2-D grafische kaart mogelijk.



 **OEHLBACH** PURE®

Met ruim 30 jaar ervaring mag Oehlbach zich een echte specialist noemen. Dit wordt ook nu weer bewezen op het gebied van HDMI, HDCP compatible, kabellengtes Real Matrix tot 20 meter, met de actieve HDMI repeater te verlengen en schakelen met de HDMI switcher.

Met Oehlbach is het allemaal mogelijk.



PLUS X AWARD

Servi-Q B.V. | Postbus 91 | 3870 CB Hoevelaken | Tel. 033-2537193 | info@servi-q.nl | www.servi-q.nl

**THAT'S**  
30 YEARS  
OEHLBACHKABEL